



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MANZONI

Via C. Cantù n.13, 20813 - Bovisio-Masciago (MB)

Uffici Amministrativi: Via Tolmino n. 40, 20813 - Bovisio-Masciago (MB)

Tel. 0362/558609 - Fax 0362/594470 - Codice Fiscale: 91073990151 – Codice Meccanografico: MIIC86800N

Sito Web: www.icsmanzoni.gov.it P.E.O.: miic86800n@istruzione.it P.E.C.: miic86800n@pec.istruzione.it

Strumenti di comunicazione

È alquanto improbabile poter formare delle competenze negli studenti se, rispetto alle stesse, non sono adeguatamente formati i docenti. A tale scopo, sembra più che opportuno formare e rinforzare le competenze comunicative all'interno del corpo docente.

Ovviamente la comunicazione non riguarda solo le competenze verbali. La comunicazione o, più propriamente, la dinamica relazionale prevede anche l'attivazione consapevole (competenza) di abilità inerenti:

- La gestualità (non solo in accompagnamento al narrato);
- L'uso degli sguardi (direzionamento, intensità, focalizzazione e persistenza);
- L'utilizzazione dello spazio fisico e relazionale (prossemica);
- La paralinguistica ed, in particolare, la verbo-tonematica (modulazione del tono di voce);
- L'ascolto attento, attivo e partecipato;
- L'uso dei silenzi (quando utilizzarli, quando mantenerli, quando interromperli e dei micro-silenzi (prosodia);
- Le variazioni posturali;
- L'utilizzazione di una modalità relazionale empatica piuttosto che incentrata sul distacco emotivo;

Per ciò che concerne la comunicazione verbale risultano particolarmente importanti i seguenti aspetti:

- La varianza dei registri;
- L'anadiplosi;
- L'anafora;
- L'anastrofe,
- La copertura ed il rispetto del campo semantico definito dal contesto;
- Sinonimi, iponimi, iperonimi, contrari;
- L'utilizzazione di una struttura sintattica paratattica piuttosto che ipotattica.